

「奥井雅美 30th Anniversary Live 2023 EVE～一夜限りの Birth Live～」

2023年3月12日(日)公演

声出しに関する緩和処置、払い戻しについてのご案内

平素より奥井雅美を応援していただき、誠にありがとうございます。

音楽コンサートにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドラインが改定されたことに伴い、声出しに関する緩和措置を実施いたします。

https://www.acpc.or.jp/pdf/COVID-19/20230206_01.pdf

公演中の声出しについては不織布マスクを着用していただくことを前提とし、横の席の方と会話される程度の声量での歌唱、及び出演者へご声援いただくこと、出演者の登場時の呼びかけ、演出効果に対して、一時的に声を出されることは可能です。

ただし、周囲のお客様のご迷惑となるような声量での継続的な歌唱や声援はご遠慮いただきますようお願いいたします。

アレルギーなどで不織布マスクがつけられない場合は不織布マスク以外の着用も可能です。

今後コロナ関連の情勢変化があった場合、政府、自治体より発表または要請される最新の情報を元にガイドラインを遵守し、感染防止対策を行います。

3月12日(日)公演にご来場が叶わないお客様に関しましては払い戻し受付を実施させていただきます。

チケット払い戻し方法と払い戻し受付期間は、下記ご購入いただいたプレイガイドにてご確認ください。

払い戻し受付期間外の対応はいたしかねますので、払い戻し受付期間内に必ずお手続きをお願いいたします。

公演を楽しみにされていた皆様には大変申し訳ございませんが、ご理解のほど何卒宜しくようお願い申し上げます。

【払戻期間】：2023年3月1日(水) 10:00～3月8日(水)23:59

※払戻期間を過ぎた場合は手続きができなくなります。予めご了承ください。

■2023年3月12日(日) [OPEN 16:15 / START 17:00]

※開場/開演時間、会場に変更はございません。

※払戻しに伴い、発売終了となっているチケットが販売再開となる場合がございます。予めご了承ください。

【公演に関するお問合せ】 文化放送イベントインフォメーション

TEL:03-5403-2626 (平日 10:00-17:00)

※イベント内容に関するお問い合わせは、お受け致しかねます。

※お申し込み方法に関するお問い合わせは、受け致しかねますので、予めご了承ください。

※会場への直接のお問い合わせはご遠慮下さい。皆様のご理解とご協力のほど、何卒よろしくようお願いいたします。

■【チケットぴあ】にてご購入のお客様

【払戻期間】2023年3月1日(水) 10:00～3月8日(水)23:59

下記案内ページをご確認のうえ、払戻受付期間内にお手続きをお願いいたします。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【払戻方法に関するお問合せ】

<https://t.pia.jp/help/>

※払戻しに伴い、システム調整の関係でチケットをお引き取りいただける日が下記の通り変更となりましたので、ご連絡させていただきます。

<変更前>

引取開始日時：2023/03/05(日) 10:00～

<変更後>

引取開始日時：2023/03/10(金) 10:00～以降

引取開始となりましたら、Cloak サイトでの操作が可能となりますので案内にそってお引取りください。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

※払戻しに伴い、発売終了となっているチケットが販売再開となる場合がございます。

予めご了承ください。